

Algemene voorwaarden Bed & Breakfast Hertenhoef

Hertenhoef Bed & Breakfast Fluitenberg (verder te noemen B&B) wil het haar gasten zo aangenaam mogelijk maken. Voor ieders duidelijkheid hebben wij enkele huisregels opgesteld.

1. Algemeen

1. Het gastenverblijf is eigendom van en wordt beheerd door Heleen Timpen, hierna te noemen beheerder.
1. De beheerder kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een anderen gastheer/vrouw of vertegenwoordiger.
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B Hertenhoef, Fluitenbergseweg 50, 7931 TB te Fluitenberg.
1. Bij het aangaan van een overeenkomst voor verblijf worden de Algemene Voorwaarden van kracht.
2. Van alle gasten wordt verwacht dat zij een identiteitsbewijs/paspoort kunnen tonen zodat wij de wettelijk verplichte identiteit kunnen nagaan.
3. Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
4. De beheerder kan gasten bij overtreding van deze algemene voorwaarden en bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
5. De administratie van beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
6. Gasten dienen een vaste woon-verblijfplaats te hebben.
7. De beheerder stelt u op de hoogte welke ruimtes bij B&B Hertenhoef voor u beschikbaar en bruikbaar zijn. De privéruimtes mogen niet betreden worden door gasten. Het buitenterrein heeft ook afscheidingen van privégebruik, het wordt zeer op prijs gesteld de privégedeeltes niet te betreden en onze dieren niet te voederen, zij krijgen speciaal voer.
8. Gebruik door derden van Hertenhoef B&B is niet toegestaan.
9. Zonder toestemming en zonder bijbetaling is het niet mogelijk dat bezoekers in B&B Hertenhoef komen en/of blijven overnachten.

2. Reserveren

1. Na een gemaakte reserveringsaanvraag ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk bericht met daarin de betreffende gegevens t.b.v. nachtregistratie en of de gewenste kamer definitief nog voor u beschikbaar is. Het voordeel is dat u bij aankomst geen persoons informatie meer hoeft te verschaffen. U dient deze gegevens te controleren en te bevestigen binnen 48 uur door een e-mail terug te sturen naar info@hertenhoef.nl of op andere wijze schriftelijk te bevestigen. Door de reserveringsaanvraag te bevestigen wordt de boeking pas definitief. Mochten wij na 48 uur geen bevestiging van u terug hebben ontvangen, dan komt de reserveringsaanvraag te vervallen. Dit om teleurstelling voor onze andere gasten te voorkomen.
Na reservering van uw geboekte verblijf dient u de kamerprijs binnen 8 dagen over te maken naar rekeningnummer NL95SNSB0904722783 t.n.v. Timpen te Fluitenberg. Doordat u bij ons de mogelijkheid heeft om van eventuele aanvullende diensten/faciliteiten gebruik te maken, moet u rekening houden om deze kosten na uw vertrek contant te kunnen voldoen. Bij reserveringen op korte termijn (<7 dagen) dient het bedrag bij aankomst contant betaald te worden. Reserveren geschiedt telefonisch of per email of via onze website/ of websites waarop wij een vermelding hebben.
2. Bij het maken van de reservering noteren wij uw adresgegevens, email en telefoonnummer om u te kunnen bereiken bij eventuele vragen.
3. Reserveren geschiedt op basis van de beschikbaarheid kalender.
4. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane overeenkomst na te komen dient u dit z.s.m. bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen reservering alsnog aan derden kunnen aanbieden.

3. Annulering

1. Uiteraard is het heel vervelend als u uw reservering moet annuleren. Indien U 28 dagen of langer van tevoren annuleert brengen wij U geen kosten in rekening.
2. Bij annulering van 27 tot 14 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 25% van het factuurbedrag.
3. Bij annulering van 14 tot 7 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50% van het factuurbedrag.
4. Bij annulering van 7 dagen of minder (of no show) voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 100% van het factuurbedrag.
5. B&B kan de reserveringsovereenkomst slechts opzeggen in de volgende gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren, naaste bekenden of familie, ziekenhuisopname, dubbele boeking of onaangekondigde verkoop. In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen. Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet, dan zal terug storting van het volledige bedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

4. Tarieven

1. De prijzen van de kamers zijn beschreven op onze website: www.hertenhoef.nl
De vanaf prijzen zijn inclusief BTW en gebruik van handdoeken en beddengoed, water, elektriciteit en de eindschoonmaak. De prijzen zijn exclusief toeristenbelasting, gebruik van de sauna en verbruik uit de koelkast uit de accommodatie dienen bij uw vertrek contant afgerekend te worden. Een overzicht van de beschikbare artikelen treft u in uw accommodatie aan.
2. De prijzen zijn exclusief annulerings- en reisverzekeringen en evt. andere kosten, hiervoor dient u zelf te zorgen.
3. De tarieven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
4. Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van mogelijke fouten.

5. Aansprakelijkheid

1. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade in verband met diefstal, verduistering of verlies van zaken welke zich in de kamer of op het terrein van onze B&B bevinden. Deze zaken verblijven in of op het terrein van onze B&B voor eigen risico van de eigenaar en/of belanghebbenden.
2. Beheerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel of schade voortvloeiend uit het verblijf in onze B&B.
3. Beheerder is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van beheerder. Elke vorm van gevolgschade is uitgesloten.
4. Beschadigingen en vermissingen van roerende of onroerende zaken van de beheerder dienen door de gast(-en) onmiddellijk te worden gemeld aan de eigenaar en op diens eerste verzoek te worden vergoed.
Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen daarover zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.
5. Beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
6. Bij verlies van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht.
7. Indien wij voor de uitvoering van de overeenkomst, gebruik maken van zaken en/of diensten, geleverd door derden, zal onze aansprakelijkheid voor (gebreken van) deze zaken en/of diensten beperkt zijn tot het bedrag, dat wij krachtens de overeenkomst met de derde, dan wel - ingeval van geschil daarover - krachtens vaststellingsovereenkomst of rechterlijke gewijsde, op de derde kunnen verhalen. De vordering van de gast/cliënt terzake van schade als hiervoor bedoeld, zal niet eerder opeisbaar zijn dan een maand nadat een vaststellingsovereenkomst terzake zal zijn gesloten, dan wel een rechterlijke uitspraak terzake in kracht van gewijsde zal zijn gegaan.
8. Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
9. Van gasten wordt verwacht dat zij verantwoordelijk en oplettend met de geboden spullen omgaan.
10. Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

6. Overig

1. Gebreken die opgemerkt worden tijdens uw verblijf dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden om ons in staat te stellen dit voor u op te lossen.
2. Wij hanteren binnenshuis een niet-roken. Buiten roken is uitsluitend toegestaan op het terras bij de B&B. Tevens is bbq-en, gourmetten en fonduen in de accommodatie niet toegestaan. Alleen -in overleg- is het meenemen van een klein kortharig huisdier mogelijk. Hieraan zijn kosten verbonden. Het meenemen van uw huisdier geschiedt op uw eigen risico. Overtreding van deze regels kan direct vertrek betekenen, zonder terugbetaling van eventueel gemiste huurdagen.
3. Geluidsoverlast, alcoholmisbruik en handel in en gebruik van (soft)drugs zijn verboden.
4. Prostitutie en andere verboden activiteiten zijn niet toegestaan.
5. Gasten worden verzocht de inrichting van de kamer te respecteren. Het is niet toegestaan meubels van de kamer te verplaatsen en/of de kamer naar eigen smaak in te richten.

7. Allergenen

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw voedselallergie/-intolerantie indien u dit vooraf aan ons vertelt. Helaas is kruisbestuiving nooit 100% uit te sluiten.
2. Wij produceren zelf geen voedingsmiddelen. Voor het ontbijt gebruiken wij alleen producten die verpakt zijn. Op het etiket staat de allergenen declaratie vermeld. Dit etiket bewaren wij totdat het product op.
3. Ook kunnen wij niet instaan dat u allergisch reageert op cosmetische producten, zoals zeep of shampoo of op de wasmiddelen die wij gebruiken.
4. Indien u vermoedt dat u een intolerantie heeft adviseren wij u deze producten niet te gebruiken.

Wij wensen u een zeer aangenaam en ontspannen verblijf bij ons toe.

Uw gastvrouw, Heleen Timpen.